

## LISTA DE VERIFICACIÓN #6

### QUÉ HACER ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UN HURACÁN

- ❑ **Identifique los riesgos.** Verifique el nivel de evacuación de su área y en los mapas de inundaciones publicados por FEMA para determinar si su establecimiento está en peligro de inundación. Procure a un inspector certificado que le averigüe si el edificio (s) está a riesgo de sufrir daño causado por vientos huracanados y pida que le recomiende ajustes si los cree necesarios.
- ❑ **Tome las precauciones necesarias.** Si amenaza una tormenta, asegure su edificio. Cubra las ventanas. Cubra el equipo y los muebles y muévalos a un área más segura.
- ❑ **SIEMPRE proteja sus datos y archivos de reserva.** Si su negocio depende del proceso electrónico de datos, considere usar otro sitio (site). Averigüe formas de comunicaciones alternas.
- ❑ **Prepárese para funcionar con dinero en efectivo limitado, falta de agua, servicio sanitario y electricidad por dos semanas.** Almacene los suministros necesarios en la oficina.
- ❑ **Proteja a sus empleados.** ¡La seguridad de sus empleados es de primera consideración! Prepare, distribuya y ponga en efecto el programa de recuperación para negocios. Considere proveer un refugio a sus empleados y sus familias y ayudarlos con suministros una vez pase la tormenta. Haga arreglos para tener un lugar y hora determinado donde se reúna el personal en caso que sufran gran daño o que las comunicaciones fallen. Prepare una cadena de comunicación para pasar noticias unos a otros antes y después del huracán. Provea identificación con retratos y una carta autorizando y facilitando el regreso de los empleados al establecimiento.
- ❑ **Haga contacto con sus clientes y proveedores** y comparta con ellos su plan de recuperación adelantadamente. Prepare una lista de compañías y empresas que puedan ofrecer sus servicios para la recuperación.
- ❑ **Revise la cobertura de su póliza de seguro.** Haga una reevaluación de su negocio cada cinco años por lo menos. Haga un inventario de sus documentos, y tome fotografías de todo su equipo, suministros y el área de trabajo. Saque copias de las pólizas de seguro y las listas de teléfonos y direcciones de todos sus proveedores. Obtenga seguro para interrupción de negocios. Considere también asegurar sus cuentas a cobrar y otros documentos de valor, y examine la posibilidad de obtener seguro para la pérdida de ganancias. Si tiene protección de dueños de negocios (Business Owners Protection Package, BOPP), chequee las disposiciones de coaseguros.

**Tenga en mente que se requiere una póliza de seguro por separado contra los daños causados por inundaciones y NO está cubierta bajo ninguna otra póliza que tenga.**

- ❑ Luego que pase la tormenta tenga cuidado al regresar al establecimiento. Averigüe si ha habido daño a las líneas de electricidad, de gas, o a la estructura del edificio. Si se encuentra agua o alguna señal de que cualquier equipo eléctrico pueda estar mojado llame a un electricista. Prepare el informe de pérdidas para su reclamo de seguro y obtenga estimados de los daños. Tome fotografías antes de limpiar. Cuidese de no causar más daño.

## LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA TEMPORADA DE HURACANES ACTÚE INMEDIATAMENTE

La temporada de huracanes es de **junio** a **noviembre**. ¡Esté preparado!

- ❑ Refiérase al Mapa para Evacuación en Caso de Huracanes del Condado. Localice el lugar de su empresa o empresas y su nivel de evacuación (color). Determine cuándo y si tiene que evacuar. RECUERDE: Todas las viviendas móviles y casi todos los sitios de almacenaje son extremadamente vulnerables a los vientos huracanados, no importa adonde estén localizados.
- ❑ Si le dan ordenes de evacuar, DECIDA AHORA cómo y cuándo lo comunicará a sus empleados y adonde puede establecer un lugar de trabajo alternativo si su edificio recibe daños severos y se hace inaccesible.
- ❑ Verifique su Reserva de Menesteres y compre lo que haga falta para la oficina. Obtenga un radio del Negociado del Tiempo portátil (de baterías).
- ❑ Mantenga su establecimiento en buenas condiciones. Asegúrese que no hay nada suelto en el techo o las paredes exteriores. Mande a podar los árboles y cortar ramas rotas. Los árboles deben ser podados cerca del suelo y de los techos de los edificios para evitar riesgo de fuegos.
- ❑ Examine sus edificios y determine si hay algunas mejoras necesarias para hacerlos más seguros. Puede llamar al Centro para Desarrollo de Negocios Pequeños donde le puedan hacer un estudio de mitigación y energía que identifique

las mejoras más económicas y beneficiosas para su empresa. O, puede contratar a un ingeniero profesional o a un contratista autorizado para que inspeccione su edificio a ver si está estructuralmente seguro.

- Compre los materiales que ayuden a hacer su edificio más seguro (paneles de contrachapado (plywood), acero, persianas de aluminio o plástico, paneles plásticos, clavos, etc.) Asegúrese que todos los productos hayan pasado la prueba de impacto severo del Condado Dade.
- Haga un inventario de su propiedad (en video preferiblemente). Ponga las pólizas de seguro y títulos de posesión junto con las cintas de reserva en un envase a prueba de fuego y guarde una copia de los mismos en una caja fuerte en un lugar que no sea en área de evacuación.
- Asegúrese que el número de dirección de su edificio esté completamente visible.
- Aunque usted sea el dueño de su edificio o alquiler, revise sus pólizas de seguro con su agente ahora.

### CUANDO SE ACERCA UN HURACÁN

- Preste atención a los avisos del Negociado del Tiempo tanto en la radio local como en la estación del Negociado (NOAA). No preste atención a rumores, manténgase sintonizado para que obtenga los avisos oficiales.
- Examine su estuche de suministros para casos de emergencia en el trabajo. Añada los que se necesiten. Llame a sus empleados y aconséjeles hagan lo mismo
- Dígale a sus empleados que compren medicamentos recetados suficientes para por lo menos dos semanas durante la temporada de huracanes.
- Limpie los alrededores de su propiedad y amarre todo lo que pueda ser volado alrededor por los vientos huracanados como, por ejemplo, muebles del patio, macetas, y basureros.
- ¡Proteja las ventanas y puertas de cristal! Si no tiene ventanas a prueba de viento, instale contraventanas o use paneles de madera (plywood) para cubrirlas.
- Refuerce las puertas anchas y las puertas de garages en la parte de arriba y la de abajo.
- Llene de gasolina los tanques de todos sus vehículos, y chequee el aceite, las gomas y el agua. Las gasolineras no funcionan sin electricidad.
- Proteja su bote temprano. Los puentes levadizos no abren una vez se ordena una evacuación.
- Obtenga suficiente dinero en efectivo pues los bancos y las cajas de dinero automáticas (ATMs) no pueden funcionar sin electricidad y por lo mismo las tiendas no pueden aceptar tarjetas de débito o de crédito ni cheques personales.
- Revise su BCP (Plan de comunicaciones de negocios) para que se asegure que los empleados están al tanto de sus responsabilidades una vez pase la tormenta.
- Copie todos los datos de la computadora y asegúrese que estas copias de reserva estén depositadas en un lugar externo seguro.
- Cierre el negocio con tiempo suficiente para que los empleados puedan ir a preparar sus casas, comprar suministros, y evacuar el area si es necesario.

### PASOS A SEGUIR CUANDO NO HAY EVACUACIÓN

Si su establecimiento está ubicado fuera del área de evacuación y no es un tráiler, su negocio puede permanecer abierto y servir de refugio a sus empleados.

- Asegúrese que las ventanas y puertas estén protegidas y el edificio es seguro.
- Tenga vasijas limpias disponibles para llenarlas de agua potable. Los lavabos pueden servir para guardar agua limpia. Calcule tres galones de agua diarios por persona para todas las necesidades.
- El uso de su establecimiento por los empleados y sus familias como refugio tiene sus beneficios pero también sus riesgos. Pídale opinión a su representante legal.
- Examine el Estuche de Suministros en Caso de Desastres. Debe tener por lo menos provisiones de alimentos que no necesiten refrigeración suficientes para dos semanas. No olvide un abridor de latas manual. Es bueno preparar un cuarto reforzado y, en la planta baja, un guardarropa o cuarto de baño por si la tormenta es muy violenta.

- Espere el aviso oficial de que el peligro haya pasado. No se deje engañar por la calma del ojo del huracán.
- Si hay peligro de inundación, desconecte la electricidad en el interruptor principal.
- Si hay interrupción en el servicio de electricidad, desconecte todos los electrodomésticos, como el acondicionador de aire y el calentador de agua para reducir el riesgo a daños.

### SI FUERA NECESARIO EVACUAR: CÓMO ASEGURAR SU ESTABLECIMIENTO

- Asegure que todos los documentos importantes, archivos, cintas de reserva, información de contactos en caso de emergencia, etc., sean llevados a un lugar seguro. Vea su "GO BOX".
- Infórmele a sus empleados, clientes, y suministradores sus planes de continuidad. Asegúrese que sus empleados tengan transportación segura.
- Desconecte la electricidad, agua y gas.
- Cierre con llave todas las puertas y ventanas.

### UNA VEZ PASE LA TORMENTA

Después de la tormenta es posible que no haya electricidad, agua, comida, ni ninguno de los servicios con que contamos. Quizás tampoco se pueda contar con los servicios de emergencia. Por lo tanto el público en general y los negocios se verán obligados a ser autosuficientes por unas semanas.

### EL REGRESO

- Tenga paciencia. El acceso a las zonas afectadas estará controlado. No le será posible regresar a su negocio hasta que las operaciones de búsqueda y rescate terminen y otros peligros como árboles y cables eléctricos caídos hayan sido eliminados. Puede que les tome más de tres días a las patrullas de emergencia para llegar a su área. Es posible que pasen de dos a cuatro semanas antes que los servicios públicos sean restaurados. En las islas litorales, puede tomar más tiempo.
- Continúe escuchando los avisos e instrucciones radiales acerca de ayuda para emergencias médicas, comida, y otros auxilios.
- Las operaciones de seguridad incluirán puestos de control. Tanto la gerencia como los empleados de una empresa deben tener identificación válida que incluya su dirección local y otra prueba de empleo en ese establecimiento para poder regresar al área. Se recomienda que los negocios hagan contacto con la agencia de administración de emergencia del condado para que se enteren de los requisitos específicos.
- Evite viajar en su auto. Las carreteras estarán llenas de pedazos de basura y desperdicios que le pueden perforar las gomas. Además, es mejor dejar las carreteras libres para los carros de emergencia.

### LISTA DE VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD

- Evite chocar con cables eléctricos colgando de los árboles o en el suelo. Las verjas de metal pueden estar electrificadas por esos cables. Tenga cuidado especial cuando corte y mueva árboles caídos, pueden tener cables eléctricos vivos entre las ramas.
- Puede que haya culebras, insectos y otros animales arrastrados por el agua.
- Entre a su casa cuidadosamente. Abra las puertas y las ventanas para que ventile el interior.
- Si ha entrado agua a su edificio, pídale a un electricista que inspeccione las oficinas antes de usar la electricidad.
- Cuídese de no encender fósforos hasta asegurarse que no haya un escape de gas. No use velas. Use linternas de baterías.
- No use el teléfono de la casa/oficina a menos que sea para una llamada de emergencia. Las líneas telefónicas deben quedar libres para las comunicaciones oficiales de emergencia.

### GENERADORES

- Los generadores usan gasolina en vez de electricidad. Con ellos pueden funcionar abanicos y otros artículos eléctricos de la casa/oficina.
- Hay generadores de diferentes tamaños: los de 750 vatios se usan para los abanicos y las luces eléctricas. Para usar otros artículos eléctricos de la casa, excepto el acondicionador de aire, de una vez, se necesitan 8,000 vatios.
- No conecte un generador portable a sus cables eléctricos. Esto puede causar heridas o hasta muerte a sus vecinos o empleados de la compañía de luz.
- Enchufe computadoras, etc. directamente al generador.
- El generador debe ser instalado afuera o en una área bien ventilada. No olvide chequearle el aceite cada vez que le eche gasolina. Conserve la gasolina alternando los artículos eléctricos. Las neveras, por ejemplo, que necesitan 400-1,000 vatios, pueden estar enchufadas sólo ocho horas al día para mantenerlas frías.

### REPARACIONES

- Haga reparaciones temporarias para aminorar riesgos y evitar más daños. Por ejemplo, reparar los techos, paredes y venlanas y recoger los escombros.
- ¡Protéjase de fraude por parte de contratistas! Haga contrato con personas certificadas solamente. Pregúntele al Departamento de Construcciones si la persona está certificada. Si emplea a un contratista, no le saque los permisos requeridos para el trabajo. Si el contratista le pide este favor es señal de que no tiene licencia.
- Tome fotografías de todo el daño antes que empiecen las reparaciones y guarde todos los recibos para la compañía de seguro.
- Una vez que evalúe todo el daño a su establecimiento, haga contacto con el departamento de construcciones de su localidad para obtener información de cómo adquirir los permisos necesarios. Se requieren permisos para toda clase de demolición o reparaciones permanentes, techado, rellenos, y otros tipos de reconstrucción. Reporte cualquier actividad ilegal al departamento de construcción.
- Las ordenanzas locales prohíben que se echen basuras, escombros, o desperdicios en canales de drenaje o cunetas porque ocasionan desagues y desbordamientos en el sistema.

### PRECAUCIONES A TOMAR CON RESPECTO AL AGUA

Siempre que ocurre una gran inundación, hay la posibilidad de que ocurra contaminación bacterial. Muchas bacterias, como shigella y salmonella, producen deshidratación a menos que se tomen antibióticos. Desinfecte el agua de tomar o que se use para cocinar o limpiar. Continúe purificando el agua hasta que se le notifique que está libre de bacteria. Hierva el agua a 100 grados por 10 minutos o use 8 gotas de cloro o yodo por galón. Puede usar también tabletas para purificar el agua de acuerdo con las instrucciones que traen. Espere 10 minutos antes de usar el agua. El agua que guardó en envases limpios antes de la tormenta puede ser usada por 2-3 semanas. Pero para más seguridad, añádale 2 gotas de cloro o yodo antes de tomar.

### PRECAUCIONES A TOMAR PARA LA LIMPIEZA

- Use equipo de seguridad siempre, como guantes de trabajo, gafas protectoras, botas de trabajo, camisas de manga larga y de color claro y pantalones largos.
- Recójase el pelo, use sombrero y bronceador con filtro solar.
- Tome suficientes líquidos, descanse y pida ayuda cuando la necesite.
- Cuando levante algo, ponga el peso en las piernas, no en la espalda.
- No queme basura.
- Si no sabe lo que algo es, no lo toque.
- Tenga mucho cuidado con sierras de cadena y obedezca todas las reglas de seguridad.